


УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска


Е.Б. Рассомахина
«31» января 2025 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного вечернего (сменного) общеобразовательного учреждения
«Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 3»
на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (96,7% из 100%)	Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов и на официальном сайте в сети «Интернет». Систематически обновлять стендовую информацию и информацию на официальном сайте о деятельности образовательной организации в случае необходимости. Распространение информации посредством госпабликов, чата классных родителей, детских и родительских чатов. Получение информации в кабинете	01.12.2025	Урсегова Любовь Владимировна заместитель директора по воспитательной работе; Шулятьева Мария Николаевна, секретарь		

		приемной, кабинете педагога-психолога, на личном приеме у директора образовательной организации					
2. Комфортность условий предоставления услуг							
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (93,9%)	<p>1. Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.</p> <p>2. Повышение качества обратной связи с потребителями услуг.</p> <p>3. Дополнительные бюджетные зачетные часы для подготовки к ГИА и консультации для обучающихся.</p> <p>4. Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консультирования родителей (законных представителей) и педагогов; - разработке программ по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся</p> <p>5. Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с обучающимися с девиантным поведением, с ОВЗ</p> <p>6. Опрос родителей (законных представителей) о количестве предоставленных образовательных услуг</p>	01.06.2025	<p>Урсегова Любовь Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе</p> <p>Администрация ОУ</p> <p>Скобкарева Ольга Григорьевна, заместитель директора по УВР</p> <p>Никитин Михаил Львович, педагог-психолог</p> <p>Лебедева Людмила Александровна, директор, Скобкарева Ольга Григорьевна, заместитель директора по УВР</p> <p>Никитин Михаил Львович, педагог-психолог</p>			

				Администрация ОУ	
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.	<p>Выбираем</p> <p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов 	01.12.2025	Лебедева Людмила Александровна, директор	
4	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дополнить имеющуюся текстовую и графическую информацию знаками, выполненными шрифтом Брайля, на стенах здания ОУ 2. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при появлении данной категории детей 3. Предоставить образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости) 	01.12.2025	Плотникова Любовь Викторовна, заместитель директора по АХР	<ol style="list-style-type: none"> 1. В Управление образования Администрации г. Ижевска было направлено письмо № 43 от 29.07.2024 с запросом о выделении денежных средств на приобретение табличек с шрифтом Брайля. Из Управления образования получено письмо № 01-11/06073 от 20.08.2024 с ответом, что вышеуказанные работы включены

					в проект титульного списка мероприятий	
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (41%)	1. Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия: доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду.	01.12.2025	Администрация ОУ		
6	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	01.03.2025	Плотникова Любовь Викторовна, Заместитель директора по административно-хозяйственной работе	По мере поступления финансирования	31.08.2025
7	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	1. Предусмотреть в ПФХД на 2025 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств	01.03.2025	Плотникова Любовь Викторовна, Заместитель директора по административно-хозяйственной работе	По мере поступления финансирования	31.08.2025
8	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в школе условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной	01.03.2025	Лебедева Людмила Александровна директор		

	организации	среды				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95,9%)	1. Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики.	04.03.2025	Урсегова Любовь Владимировна, заместитель директора по ВР		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95,9%)	1. Консультация для педагогов «Будь вежлив с порога»	02.04.2025	Никитин Михаил Львович, педагог - психолог		
11	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (95,9%)	1. Разработать памятку для сотрудников «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия 2. Положение о нормах профессиональной этики педабработников	30.01.2025	Урсегова Любовь Владимировна, заместитель директора по ВР		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
12	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и	Популяризировать деятельность образовательной организации среди получателей услуг по средствам	01.12.2025	Урсегова Любовь Владимировна, заместитель		

	знакомым составила менее 100% (92,4%)	родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте.		директора по ВР		
13	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (92,4%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разместить график работы образовательной организации во всех классах 2. Организовать работу учреждения, согласно утвержденного графика работы. 	25.11.2025	Урсегова Любовь Владимировна, заместитель директора по ВР		
14	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (92,4%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжать благоустраивать территорию ОУ; 2. Совершенствовать материально-техническую 	31.12.2025	Плотникова Любовь Викторовна, заместитель директора по АХР		